

Образовательный центр ОАО «Газпром»

Психолого-педагогический отдел

Методический материал

Техники построения эффективной коммуникации



Москва, 2013 г.

Как говорить с детьми, чтобы они хотели учиться

Отличие обыкновенных людей от человека, достигшего успеха, не в том, что им недостает силы или знаний, - им не хватает желания действовать.
Винче Ломбарди

Понятие учебной успешности может быть представлено как сумма двух слагаемых: мотивация (желание что-либо делать) и профессионализм (наличие необходимых навыков).

Успешность = Мотивация + Профессионализм

В повседневном общении с учащимися мы можем видеть учеников, горящих желанием действовать, но не обладающими необходимыми навыками для этого. Или, наоборот, учеников, которые обладают всеми необходимыми навыками, но не испытывают большого интереса к учебе.

В зависимости от конкретного ученика и ситуации применимы различные способы воздействия и поддержки ученика. Так, если ученик пребывает в состоянии апатии и уныния, что часто является результатом недавнего разочарования и неуспеха, то взаимодействие с ним необходимо посвятить поддержке мотивации. Инструктивная поддержка полезна лишь после того, как ученик заинтересуется в достижении цели.

Мотивационная поддержка – поддержка, направленная на повышение уровня уверенности в себе и желания активно участвовать в чем-либо



Инструктивная поддержка – поддержка, направленная на выбор способов и приемов действия, достижения поставленной цели

Стратегии и приемы поддержки разных типов учеников

Мы можем выделить **4 типа учеников** в зависимости от соотношения мотивации (хочу/не хочу учиться) и профессионализма (могу/не могу сделать):



Зная особенности ребят, мы можем использовать следующие **стратегии и приемы для поддержки учащихся**:

«Хочу/могу»	Пример: Маша – хорошо успевающая ученица. Быстро выполняет все задания и скучает в оставшееся время урока.	Успешный ученик, важно признавать и ценить успех. В качестве поддержки можно давать задания повышенного уровня, либо давать возможность оказывать помощь одноклассникам
«Хочу, но не могу»	Пример: Паша очень хочет участвовать в конкурсе чтецов, но он плохо читает и стесняется.	Здесь нужна инструктивная поддержка (изучение основ чтения для достижения успеха, а так же планирование действий «шаг за шагом» для выполнения этой задачи)
«Могу/не хочу»	Пример: Катя хорошо учится, но ее интерес подавлен негативным отношением одноклассников к учебным успехам.	Кате требуется мотивационная поддержка, чтобы рискнуть и достичь успеха, несмотря на давление одноклассников.
«Не могу/не хочу»	Пример: Вася не заинтересован в учебе, апатичен. Не хочет участвовать в делах класса.	Мотивационная поддержка. Переключать внимание ученика на другую область, в которой он удачлив (спорт, музыка, общение), помогать переносить позитивные переживания в основную деятельность.

Есть несколько правил, как взаимодействовать с учениками так, чтобы уровень их мотивации и самостоятельности в решении задач повышался.

➤ *Использование мотивирующих слов*

Наверняка, вы замечали, что использование различных слов в общении с ребенком, оказывает разное влияние на его мотивацию.

Сталкиваясь с нежеланием ученика делать что-либо и желая замотивировать его, мы обычно говорим: «Это **нужно**, прежде всего, тебе самому», «**Не будешь** стараться, ничего **не получится**», «Задание **должно** быть сделано». Или можем говорить: «Тебе это **по силам**», «Когда ты с этим **справишься**, ты увидишь, что это **возможно**». Какие из этих фраз вызывают желание сделать что-либо и повышают энтузиазм?

Возможно, эти примеры несколько утрированы. Но они наглядно демонстрируют эффект, который оказывают наши слова на действия ребят.

Особенность этих слов в том, что ребята очень четко считывают сообщение, которое содержится в наших словах, независимо от того, с какой интонацией и с каким намерением мы их говорим.

Вспомните и напишите те слова, которые позитивно влияют на мотивацию ваших учеников: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
--

Используйте эти слова, когда вам нужно оказать ученику мотивационную поддержку.

➤ *Использование мотивирующих вопросов*

У слабо мотивированных учащихся, как правило, много негативных представлений о себе, о школе, связанных с неудачами и мало веры в собственные силы и успех.

Поэтому поддержка таких учащихся будет строиться в направлении преобразования негативных представлений и убеждений.

Это можно сделать с помощью мотивирующих вопросов.

Алгоритм построения мотивирующих вопросов:

- Вопросительное слово (что, как, когда, какой)
- Планируемый результат или позитивный исход событий (самый лучший, успешный, понимание, событие, результат, отметка)
- Мотивирующие слова (можешь, хочешь, решил, получается и т. д.)
- Включают ценностные слова (нравится, важно, полезно, интересно, ярко)
- Тон голоса (мягкий дружеский)

Примеры мотивационной поддержки:

Представь, что бы ты чувствовал, если бы успешно решил эту задачу?

Что ты можешь сделать, чтобы учиться в школе стало интереснее?

Что должно произойти в твоей жизни, чтобы ты стал лучше учиться?

Как ты поймешь, что стал лучше разбираться в математике?

Что в школе тебе все-таки нравится? Почему это важно?

Что у тебя получается несмотря ни на что?

Что у тебя получается лучше всех? Какая в этом твоя самая важная способность?

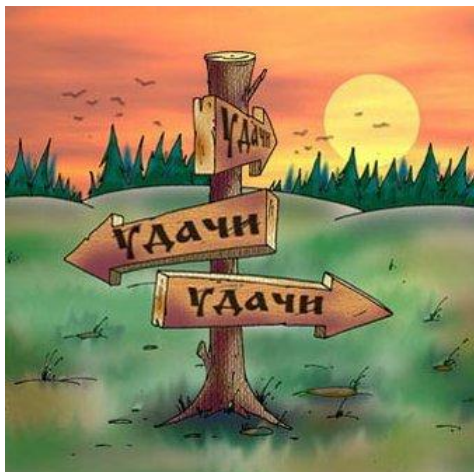
Что ты сделаешь для того, чтобы это получилось?

Что тебе нужно, чтобы лучше учиться?

Что хочешь/можешь сделать по-другому?

Что ты хочешь вместо этого?

Как работать с детьми, чтобы они хотели учиться



Несформированность учебной мотивации является одной из причин слабой успеваемости учащихся. Задача педагога – создать у неуспевающих школьников устойчивую мотивацию достижения успеха, помочь ребенку преодолеть “позицию неуспевающего”, повысить самооценку. Воспитанию положительной мотивации учения способствуют общая атмосфера в школе и классе, установление отношений сотрудничества между учителем и учеником.

Так как же заинтересовать детей учёбой?

У слабо мотивированных учеников, как правило, много негативных переживаний, связанных с неудачами. Поэтому для поддержки эмоционального благополучия таких учащихся, очень важно помогать преобразовывать негативные переживания, минимизировать возможный неуспех и развивать самостоятельность в учебной деятельности. Для этого используйте следующие правила:

1. Важно всегда признавать чувства учеников

Когда взрослый признает права ребенка на разные чувства, в том числе и на негативные (злость, разочарование, раздражение и т.д.), то ребенку легче изменить свое поведение, сосредоточиться на задании, продолжить учебу.

2. Способствовать не только пониманию, но и принятию учеником учебной задачи

Для того, чтобы учащийся по-настоящему включился в работу, нужно, чтобы задачи, которые ставятся перед ним были не только поняты, но и внутренне приняты им, то есть чтобы они были значимы для него и нашли отклик в его переживаниях (используйте задания близкие к опыту ребенка, ситуации из его жизни или своей собственной в его возрасте, обращайтесь к практической пользе знаний и их применению в жизни).

3. Развивать самообучение и ответственность

Процесс обучения станет более эффективным, если организовать само преподавание не как трансляцию информации, а как активизацию и стимуляцию осмысленного обучения.

ПРИЗНАВАЙТЕ ЧУВСТВА УЧЕНИКОВ



СИТУАЦИЯ: Ученик получил тройку всего лишь из-за нескольких глупых ошибок

Ваши шаги:

1. Подтвердить чувства ученика

«Похоже, ты сильно расстроен. Очень обидно знать ответ и получить низкую оценку из-за простой описки».

2. Проявить солидарность с чувствами ученика

«Да», «Понимаю».

3. Принять чувства ученика даже в том случае, если вы вынуждены призвать его к прекращению неприемлемого поведения

«Ты все еще расстроен из-за плохой оценки, но не следует кричать. Давай разберемся вместе или попроси помощи класса/друга».

СИТУАЦИЯ: Ученик не может решить пример, злится и ругается



Ваши шаги:

1. Указать способ правильного поведения

«Я понимаю, что ты расстроен. Но вырази те же чувства другими словами».

2. Высказать свое неодобрение (свои чувства, не переходя на личность ученика)

«Я расстроена, мне грустно это слышать».

3. Высказать свои ожидания

«Волнения и переживания пройдут, и ты справишься с заданием».

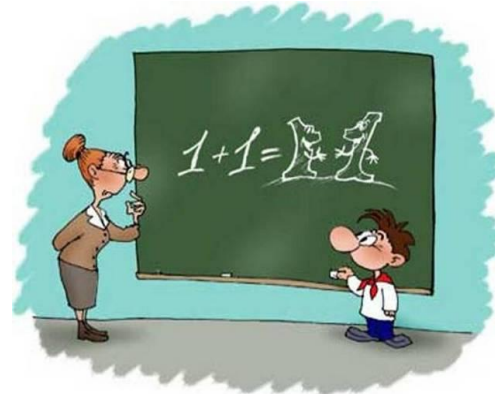
4. Объяснить, как ученик может исправить ситуацию

«Скажи то же самое, но другими словами».

РАЗВИВАЙТЕ ВНУТРЕННЮЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕНИКОВ

Ваши шаги:

1. **Выслушайте ученика, поймите его чувства и потребности**
2. **Резюмируйте точку зрения ученика**
3. **Обозначьте свои чувства и потребности**
4. **Предложите ученику провести «мозговой штурм» вместе с вами**
5. **Запишите все идеи, не оценивая их**
6. **Вместе решите, какие идеи вам нравятся, какие — не нравятся и как воплотить принятый план в жизнь**



Список литературы:

1. Безруких М.М., Ефимова С.П. Знаете ли вы своего ученика? – М.: Просвещение, 1991.
2. Ю.Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком КАК?» АСТ, Астрель 2011.
3. Доровской А.И. Сто советов по развитию одаренности детей. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997.
4. Адель Фабер, Элейн Мазлиш «Как говорить с детьми, чтобы они учились». М.: ЭКСМО, 2012.
5. Адель Фабер, Элейн Мазлиш «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили». М.: ЭКСМО, 2010.
6. Карен Прайор. «Не рычите на собаку!» ЭКСМО-Пресс, 2010г.
7. Андреас К., Андреас С. Сердце разума. – Новосибирск, 1995.
8. Журнал «Завуч», №8, 1999.
9. Фридман Л.М., Кулагина И.В. Психологический справочник учителя. – М.: Просвещение, 1991.
10. Джек Кэнфилд, Фрэнк Сикконе. «101 совет о том, как повысить самооценку и чувство ответственности у школьников» «УРСС», 1997.
11. Мэрилин Аткинсон, Рае Т. Чойс. «Внутренняя динамика коучинга» Companion Group, 2009.
12. Мэрилин Аткинсон, Рае Т. Чойс. «Пошаговая система: Наука и искусство коучинга» Companion Group, 2010.