

**Образовательный центр ОАО «Газпром»**

**Психолого-педагогический отдел**

---

Методический материал

# **Техники построения эффективной коммуникации**



Москва, 2013 г.

## Как говорить с детьми, чтобы они хотели учиться

Отличие обыкновенных людей от человека, достигшего успеха, не в том, что им недостает силы или знаний, - им не хватает желания действовать.  
Винче Ломбарди

Понятие учебной успешности может быть представлено как сумма двух слагаемых: мотивация (желание что-либо делать) и профессионализм (наличие необходимых навыков).

Успешность = Мотивация + Профессионализм

В повседневном общении с учащимися мы можем видеть учеников, горящих желанием действовать, но не обладающими необходимыми навыками для этого. Или, наоборот, учеников, которые обладают всеми необходимыми навыками, но не испытывают большого интереса к учебе.

В зависимости от конкретного ученика и ситуации применимы различные способы воздействия и поддержки ученика. Так, если ученик пребывает в состоянии апатии и уныния, что часто является результатом недавнего разочарования и неуспеха, то взаимодействие с ним необходимо посвятить поддержке мотивации. Инструктивная поддержка полезна лишь после того, как ученик заинтересуется в достижении цели.

Мотивационная поддержка – поддержка, направленная на повышение уровня уверенности в себе и желания активно участвовать в чем-либо



Инструктивная поддержка – поддержка, направленная на выбор способов и приемов действия, достижения поставленной цели

## Стратегии и приемы поддержки разных типов учеников

Мы можем выделить **4 типа учеников** в зависимости от соотношения мотивации (хочу/не хочу учиться) и профессионализма (могу/не могу сделать):



Зная особенности ребят, мы можем использовать следующие **стратегии и приемы для поддержки учащихся**:

«Хочу/могу»	Пример: Маша – хорошо успевающая ученица. Быстро выполняет все задания и скучает в оставшееся время урока.	Успешный ученик, важно признавать и ценить успех. В качестве поддержки можно давать задания повышенного уровня, либо давать возможность оказывать помощь одноклассникам
«Хочу, но не могу»	Пример: Паша очень хочет участвовать в конкурсе чтецов, но он плохо читает и стесняется.	Здесь нужна инструктивная поддержка (изучение основ чтения для достижения успеха, а так же планирование действий «шаг за шагом» для выполнения этой задачи)
«Могу/не хочу»	Пример: Катя хорошо учится, но ее интерес подавлен негативным отношением одноклассников к учебным успехам.	Кате требуется мотивационная поддержка, чтобы рискнуть и достичь успеха, несмотря на давление одноклассников.
«Не могу/не хочу»	Пример: Вася не заинтересован в учебе, апатичен. Не хочет участвовать в делах класса.	Мотивационная поддержка. Переключать внимание ученика на другую область, в которой он удачлив (спорт, музыка, общение), помогать переносить позитивные переживания в основную деятельность.

Есть несколько правил, как взаимодействовать с учениками так, чтобы уровень их мотивации и самостоятельности в решении задач повышался.

➤ *Использование мотивирующих слов*

Наверняка, вы замечали, что использование различных слов в общении с ребенком, оказывает разное влияние на его мотивацию.

Сталкиваясь с нежеланием ученика делать что-либо и желая замотивировать его, мы обычно говорим: «Это **нужно**, прежде всего, тебе самому», «**Не будешь** стараться, ничего **не получится**», «Задание **должно** быть сделано». Или можем говорить: «Тебе это **по силам**», «Когда ты с этим **справишься**, ты увидишь, что это **возможно**». Какие из этих фраз вызывают желание сделать что-либо и повышают энтузиазм?

Возможно, эти примеры несколько утрированы. Но они наглядно демонстрируют эффект, который оказывают наши слова на действия ребят.

Особенность этих слов в том, что ребята очень четко считывают сообщение, которое содержится в наших словах, независимо от того, с какой интонацией и с каким намерением мы их говорим.

<p>Вспомните и напишите те слова, которые позитивно влияют на мотивацию ваших учеников: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
--

Используйте эти слова, когда вам нужно оказать ученику мотивационную поддержку.

## ➤ *Использование мотивирующих вопросов*

У слабо мотивированных учащихся, как правило, много негативных представлений о себе, о школе, связанных с неудачами и мало веры в собственные силы и успех.

Поэтому поддержка таких учащихся будет строиться в направлении преобразования негативных представлений и убеждений.

Это можно сделать с помощью мотивирующих вопросов.

### **Алгоритм построения мотивирующих вопросов:**

- Вопросительное слово (что, как, когда, какой)
- Планируемый результат или позитивный исход событий (самый лучший, успешный, понимание, событие, результат, отметка)
- Мотивирующие слова (можешь, хочешь, решил, получается и т. д.)
- Включают ценностные слова (нравится, важно, полезно, интересно, ярко)
- Тон голоса (мягкий дружеский)

### **Примеры мотивационной поддержки:**

Представь, что бы ты чувствовал, если бы успешно решил эту задачу?

Что ты можешь сделать, чтобы учиться в школе стало интереснее?

Что должно произойти в твоей жизни, чтобы ты стал лучше учиться?

Как ты поймешь, что стал лучше разбираться в математике?

Что в школе тебе все-таки нравится? Почему это важно?

Что у тебя получается несмотря ни на что?

Что у тебя получается лучше всех? Какая в этом твоя самая важная способность?

Что ты сделаешь для того, чтобы это получилось?

Что тебе нужно, чтобы лучше учиться?

Что хочешь/можешь сделать по-другому?

Что ты хочешь вместо этого?

## Как работать с детьми, чтобы они хотели учиться



Несформированность учебной мотивации является одной из причин слабой успеваемости учащихся. Задача педагога – создать у неуспевающих школьников устойчивую мотивацию достижения успеха, помочь ребенку преодолеть “позицию неуспевающего”, повысить самооценку. Воспитанию положительной мотивации учения способствуют общая атмосфера в школе и классе, установление отношений сотрудничества между учителем и учеником.

### Так как же заинтересовать детей учёбой?

У слабо мотивированных учеников, как правило, много негативных переживаний, связанных с неудачами. Поэтому для поддержки эмоционального благополучия таких учащихся, очень важно помогать преобразовывать негативные переживания, минимизировать возможный неуспех и развивать самостоятельность в учебной деятельности. Для этого используйте следующие правила:

#### 1. Важно всегда признавать чувства учеников

Когда взрослый признает права ребенка на разные чувства, в том числе и на негативные (злость, разочарование, раздражение и т.д.), то ребенку легче изменить свое поведение, сосредоточиться на задании, продолжить учебу.

#### 2. Способствовать не только пониманию, но и принятию учеником учебной задачи

Для того, чтобы учащийся по-настоящему включился в работу, нужно, чтобы задачи, которые ставятся перед ним были не только поняты, но и внутренне приняты им, то есть чтобы они были значимы для него и нашли отклик в его переживаниях (используйте задания близкие к опыту ребенка, ситуации из его жизни или своей собственной в его возрасте, обращайтесь к практической пользе знаний и их применению в жизни).

#### 3. Развивать самообучение и ответственность

Процесс обучения станет более эффективным, если организовать само преподавание не как трансляцию информации, а как активизацию и стимуляцию осмысленного обучения.

## ПРИЗНАВАЙТЕ ЧУВСТВА УЧЕНИКОВ

---



**СИТУАЦИЯ:** Ученик получил тройку всего лишь из-за нескольких глупых ошибок

### Ваши шаги:

**1. Подтвердить чувства ученика**

«Похоже, ты сильно расстроен. Очень обидно знать ответ и получить низкую оценку из-за простой описки».

**2. Проявить солидарность с чувствами ученика**

«Да», «Понимаю».

**3. Принять чувства ученика даже в том случае, если вы вынуждены призвать его к прекращению неприемлемого поведения**

«Ты все еще расстроен из-за плохой оценки, но не следует кричать. Давай разберемся вместе или попроси помощи класса/друга».

**СИТУАЦИЯ:** Ученик не может решить пример, злится и ругается



### Ваши шаги:

**1. Указать способ правильного поведения**

«Я понимаю, что ты расстроен. Но вырази те же чувства другими словами».

**2. Высказать свое неодобрение (свои чувства, не переходя на личность ученика)**

«Я расстроена, мне грустно это слышать».

**3. Высказать свои ожидания**

«Волнения и переживания пройдут, и ты справишься с заданием».

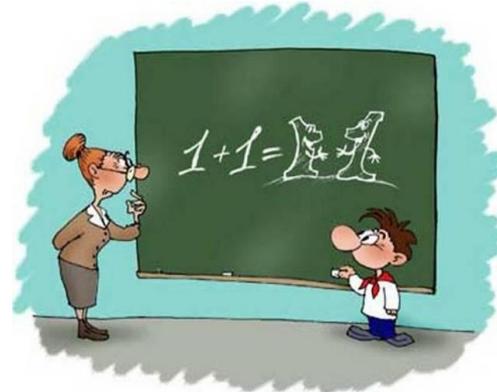
**4. Объяснить, как ученик может исправить ситуацию**

«Скажи то же самое, но другими словами».

## РАЗВИВАЙТЕ ВНУТРЕННЮЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕНИКОВ

### Ваши шаги:

1. **Выслушайте ученика, поймите его чувства и потребности**
2. **Резюмируйте точку зрения ученика**
3. **Обозначьте свои чувства и потребности**
4. **Предложите ученику провести «мозговой штурм» вместе с вами**
5. **Запишите все идеи, не оценивая их**
6. **Вместе решите, какие идеи вам нравятся, какие — не нравятся и как воплотить принятый план в жизнь**



### Список литературы:

1. Безруких М.М., Ефимова С.П. Знаете ли вы своего ученика? – М.: Просвещение, 1991.
2. Ю.Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком КАК?» АСТ, Астрель 2011.
3. Доровской А.И. Сто советов по развитию одаренности детей. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997.
4. Адель Фабер, Элейн Мазлиш «Как говорить с детьми, чтобы они учились». М.: ЭКСМО, 2012.
5. Адель Фабер, Элейн Мазлиш «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили». М.: ЭКСМО, 2010.
6. Карен Прайор. «Не рычите на собаку!» ЭКСМО-Пресс, 2010г.
7. Андреас К., Андреас С. Сердце разума. – Новосибирск, 1995.
8. Журнал «Завуч», №8, 1999.
9. Фридман Л.М., Кулагина И.В. Психологический справочник учителя. – М.: Просвещение, 1991.
10. Джек Кэнфилд, Фрэнк Сикконе. «101 совет о том, как повысить самооценку и чувство ответственности у школьников» «УРСС», 1997.
11. Мэрилин Аткинсон, Рае Т. Чойс. «Внутренняя динамика коучинга» Companion Group, 2009.
12. Мэрилин Аткинсон, Рае Т. Чойс. «Пошаговая система: Наука и искусство коучинга» Companion Group, 2010.